

Het Itil V 3 Foundation Examen Groepsdiensten Loi

Thank you very much for downloading **het itil v 3 foundation examen groepsdiensten loi**. As you may know, people have search numerous times for their favorite readings like this het itil v 3 foundation examen groepsdiensten loi, but end up in harmful downloads.

Rather than enjoying a good book with a cup of tea in the afternoon, instead they cope with some infectious bugs inside their computer.

het itil v 3 foundation examen groepsdiensten loi is available in our digital library an online access to it is set as public so you can get it instantly.

Our books collection saves in multiple locations, allowing you to get the most less latency time to download any of our books like this one.

Merely said, the het itil v 3 foundation examen groepsdiensten loi is universally compatible with any devices to read

~~ITIL Processes Explained | ITIL v3 Framework | ITIL® Foundation Training | Edureka ITIL Foundation Tips and Tricks | ITIL V3 Foundation Training~~ ~~What is ITIL® v4? ITIL® Certification Explained | ITIL® Foundation Training | Edureka~~ **Just took the ITIL V3 Foundation Exam. Some thoughts on it... ITIL v3 examen halen zonder boek** ITIL Foundation Exam Books (2018) ITIL V3 Overview - Easy to Understand

ITIL Certification Training | ITIL Foundation Basics in 3 hours | ITIL Tutorial | Edureka

ITIL 4 Foundation | ITIL 4 Foundation Training | What Is ITIL V4? | ITIL Certification | Simplilearn

~~What Is ITIL | ITIL V3 Foundation Training Video~~ What is Service | ITIL V3 Foundation Training Videos

ITIL Core Publications | ITIL Books for Service Strategy **ITIL explained in 3 minutes**

~~FOUNDATIONS THAT LOOK LIKE SKIN: PART ONE WHAT IS ITIL - Learn and Gain | Explained through House Construction~~ ~~The ITIL 4 Big Picture: Connecting Key Concepts~~ ~~ITIL - What is it? (Introduction \u0026amp; Best Practices)~~ **FOUNDATION: LIGHT VS FULL COVERAGE \u0026amp; WHATS BEST?! Minimal Makeup | Back To Basics** ~~Maxpert: ITIL® 4 ? ITIL 4 und die Unterschiede zu ITIL v3~~ *ITIL Foundation Practice Exam Questions* ITIL Foundation SLA, OLA \u0026amp; UCs Kleiner Überblick Servicemanagement (ITIL)

ITIL v3 Foundations: Complete ITIL Exam Preparation Course ~~ITIL Foundation Service Management (ITIL Certification Training 2018)~~ ITIL V3 Foundation - Introduction ~~Exam Profile - ITIL V3 Foundation~~ **Where can I take my ITIL Foundation Exam (Updated: January 2018)** *ITIL v3 Overview*

01-ITIL v3 Foundation (Introduction) By Eng-Mohamed Abdallah | Arabic **ITIL Foundation Introduction (ITIL Certification Training 2018)** Het Itil V 3 Foundation

ITIL V3 Foundation is the first level of certification that is provided when a candidate beings their quest to Master ITIL V3. Essentially, the ITIL V3 foundation level will provide an overall understanding of ITIL V3 terminology, basic definitions and concepts. The ITIL V3 foundation level can be taken by candidates who want to:

What is ITIL V3? | ITIL Framework | Try Freshservice

Though ITIL 4 Foundation courses are now available, there are still many users continuing to study V3. The old syllabus is by no means outdated, and the certification program can still be followed. AXELOS has even specified that V3 certifications will remain valid.

What Is ITIL V3? A Look at ITIL V3 Certifications | Good e ...

ITIL® V3 Foundation is widely acknowledged as the entry-level ITIL certification for IT professionals. In this ITIL certification training course, you will learn the ITIL service lifecycle and processes, along

with ITIL best practices for enhancing the quality of IT service management.

ITIL® V3 Foundation Certification | ITIL V3 Online ...

Tijdens de cursus ITIL ® Foundation leert de deelnemer onder andere de basisbegrippen van ITIL ® en het belang van IT-infrastructuur en IT-dienstverlening voor organisaties. Engels: Learn about process improvements, benefits, and challenges of ITIL ®, and get your ITIL ® Foundation certification.

ILFN | ITIL V3 Foundation Package (Course & Certification ...

Start studying ITIL v3 Foundation. Learn vocabulary, terms, and more with flashcards, games, and other study tools.

ITIL v3 Foundation Flashcards | Quizlet

ITIL v3 Foundation qualified candidates are encouraged to move straight to ITIL 4 Foundation to keep their skills up-to-date. Intermediate candidates can decide to collect 17 v3 credits to enable them to transition to ITIL 4 with one course and one exam. ITIL 4 Foundation and ITIL 4 Managing Professional are now available in the market.

ITIL Certifications | AXELOS

ITIL (Information Technology Infrastructure Library) is a set of detailed practices for IT service management (ITSM) that focuses on aligning IT services with the needs of business.. ITIL describes processes, procedures, tasks, and checklists which are neither organization-specific nor technology-specific, but can be applied by an organization toward strategy, delivering value, and maintaining ...

ITIL - Wikipedia

ITIL Framework will suggest the best way of formulating your strategy for IT service, Service Strategy.Drawing from the strategy, you can design the way the service should be across the life cycle, Service Design.After conceptualizing, planning, implementing, testing you need to put it in the fire or the live environment.

ITIL Foundation Exam: 5 Things You Need to Know

The sad, final word about my ITIL 4 videos. :(Want to learn ITIL 4? Take a class with me! Hey Jill – When are your ITIL 4 Foundation Videos coming out? ITIL 4 Foundation: Train the Trainer; Have you heard the news? ITIL 4 is on the way in 2019! ITIL V3/2011 Class AND Exam for around \$500? YES! REALLY! (Updated for 2019!)

Need a copy of your ITIL Certification? « Knapp I.T.

ITIL Foundation online Book ITIL 4 or v3 Foundation online training . Click to book your ITIL v3 or v4 online training with exam. Works on mobile, tablet or desktop (Windows, MacOS, Android, iOS). Self-study using online elearning anytime, anywhere. 12 months's access. Exam included.

ITIL Foundation | ITIL v3 Foundation | ITIL v4 Foundation

ITIL ® Foundation Certification ITIL v3 Foundation introduced candidates to the key elements, concepts and terminology found in ITIL. On 28 February 2019 AXELOS launched the ITIL 4 Foundation certification level.

ITIL Foundation | ITIL Certifications | AXELOS

ITIL V.3 EXAMEN DE LA FUNDACIÓNESPAÑOL El examen consiste de 40 preguntas de opción múltiple. 1.Tiene 60 minutos para completarlo, no se apure, utilice todo el tiempo si es necesario. 2.No hay preguntas truculentas 3.Lea cada pregunta varias veces 4.Tenga cuidado al responder preguntas que utilicen términos “SIEMPRE” o “NUNCA”. 5.Muchas preguntas contienen al menos un distractor ...

Examen ITIL Foundation V3_1 Español - ProProfs Quiz

ITIL Foundation v3 certified individuals have demonstrated their awareness of the ITIL processes and terms and satisfied the prerequisite requirement for pursuing additional ITIL certifications.

ITIL® Foundation Training Course

The ITIL v3 certification guided and provided all necessary information and techniques in the most standard way. This foundation course mainly focuses on offering knowledge, skills and comprehensive key concepts, processes, terminology and structure. It has taught the essential needs of the systematic approach to the IT management.

ITIL V3 Foundation certification: topics - Pass4sure

ITIL 4 Foundation Study Guide > (This article is part of our ITIL v3 Guide. Use the right-hand menu to navigate.) About the ITIL Foundation Certification. ITIL Foundation is the entry level certification that demonstrates an awareness of key ITIL best practices. It is the prerequisite for any further ITIL certifications.

ITIL® V3 Foundation Study Guide – BMC Blogs

ITIL Foundation is designed to give professionals a basic understanding of the ITIL framework. It focuses on awareness and comprehension rather than being able to apply ITIL principles. The basics of IT Service Management as a practice are covered as is the ITIL lifecycle. Topics Some of the topics covered in ITIL Foundation include:

ITIL Foundation | EXIN

Download Itil V3 Foundation Complete Certification Kit ... ITIL V3 Foundation Package (Course & Certification) How to Schedule the ITIL Exam at Pearson VUE 20+ Foundations Van Itil V3 Best Practice Dutch Edition [EPUB] Itil V3 Guide De Poche Best Practice Library French ... het itil v 3 foundation ITIL V3 Foundation is the first level of certification that is provided when a candidate beings their quest to Master ITIL V3. Essentially, the ITIL V3

Het Itil V 3 Foundation Examen Groepsdiensten Loi ...

If you do not pass the ITIL 4 Foundation exam on the first attempt, Simplilearn will refund the ITIL course price to you. To ensure your success, we strongly recommend that you take the ITIL 4 Foundation exam within a week of the ITIL course completion date—or a maximum of 45 days from the completion of the online training. This way, the ITIL ...

ITIL Certification Training | ITIL 4 Online Foundation Course

Welcome to ITIL 4 Foundation o The purpose of the ITIL 4 Foundation publication is to introduce readers to the management of the modern IT-enabled services, provide them with an understanding of the common language and key concepts and show them how they

Governing, managing and organizing the supply and demand for IT is the subject of this book. The book consists of five parts. These parts are the basic concepts, organizing IT demand and supply, governing and controlling IT, aspects of IT governance and management, and IT governance and management, which in the future will often use IT platforms.

Het best verkochte handboek over ITIL Dit boek is, met zijn voorgaande edities, al jaren het toonaangevende boek over ITIL. Het boek heeft zijn plaats verdiend bij de vele experts die zich

bezighouden met de implementatie van best practices op het gebied van IT-servicemanagement, bij ITIL-trainingen, in het MBO en HBO, enz. Deze versie van sluit aan op ITIL V3. Het boek is net als de vorige edities bondig geschreven, maar dit neemt niet weg dat alle aspecten van ITIL V3 aan bod komen: de levenscyclusbenadering van ITIL V3 wordt uitvoerig behandeld. En allen die bekend zijn met ITIL V2, zullen blij zijn dat in deze editie de processen apart worden behandeld. De lezer kan hierdoor gemakkelijk de processen eruit lichten die voor hem of haar belangrijk zijn, in zijn dagelijks werk of in een opleiding of training. Hoofddeling van dit boek: DEEL 1: De ITIL Servicelvenscyclus • De servicelevenscyclus: concept en overzicht • Levenscyclusfase: Servicestrategie • Levenscyclusfase: Service-ontwerp • Levenscyclusfase: Servicetransitie • Levenscyclusfase: Serviceproductie • Levenscyclusfase: Continue serviceverbetering DEEL 2: Functies en processen • Inleiding functies en processen • Functies en processen in Servicestrategie • Functies en processen in Service-ontwerp • Functies en processen in Servicetransitie • Functie en processen in Serviceproductie • Functies en processen in Continue serviceverbetering Reacties op vorige edities van dit boek: “...als je op zoek bent naar het beste ITIL-introductieboek op de markt, zoek dan niet verder.” “...dit boek zou door alle IT-professionals gelezen moeten worden.” “...geen enkel boek heb ik meer aanbevolen dan dit boek. Het versterkt het begrip van de core ITIL-boeken....leest gemakkelijk weg....geen poespas.... dit is zonder enige twijfel het beste IT-servicemanagementboek.” “..... complimenten voor de heldere tekst, prima leesbaar met goede figuren - het maakt ITIL een stuk toegankelijker.”

Voor trainers is er gratis extra materiaal bij dit boek beschikbaar. Dit is te vinden onder het tabblad Training Material . Log in met uw trainersaccount om het materiaal te raadplegen. Tevens is er een Glossary (verklarende woordenlijst) met daarin de Nederlandstalige en Engelstalige ITIL-termen en de bijbehorende definitie alle afbeeldingen in het boek, in Powerpoint formaat. Klik op de knop Training Material bij het boek op onze website. De vorige drukken van dit boek zijn al jaren de meest toonaangevende publicatie op het gebied van ITIL. Vanaf de eerste druk in 1999 is dit oorspronkelijk in het Nederlands verschenen boek in opeenvolgende versies telkens verbeterd en vervolgens in vele talen vertaald. Door de input van vele ITSM-experts van over de hele wereld heeft dit boek zijn gezaghebbende positie verworven. Aanvankelijk bij de vele ITSM-experts en daarna vooral bij iedereen die behoefte had aan een betrouwbaar en helder geschreven leerboek ten behoeve van ITIL-trainingen en bij IT-opleidingen in HBO, MBO (België: secundair en hoger onderwijs), enz. De veranderingen die ITIL heeft ondergaan in de 2011-Editie zijn volledig verwerkt in deze uitgave. Lezers zullen ontdekken dat deze uitgave niet alleen alle belangrijke aspecten van ITIL 2011 editie behandelt, maar dat het vooral ook een zeer onmisbaar leerboek is voor iedereen die zich wil voorbereiden op het ITIL Foundation-examen, vanwege de duidelijke structuur en heldere schrijfwijze. Daarnaast is het boek ook geschikt als leerboek ter voorbereiding op het ITIL Intermediate examen. Vanzelfsprekend wordt een heldere uitleg gegeven over de ITIL levenscyclus (life cycle): Levenscyclus fase: Servicestrategie Levenscyclus fase: Serviceontwerp Levenscyclus fase: Servicetransitie Levenscyclus fase: Serviceproductie Levenscyclus fase: Continue Serviceverbetering Nieuw ten opzichte van de vorige druk van ITIL (op basis van ITIL versie 3) zijn de processen voor strategiemangement en klantrelatiebeheer. Ook de andere nieuwe en gewijzigde concepten van ITIL 2011 Editie komen in dit boek aan bod. Dit betekent dat lezers daardoor toegang hebben tot al die begrippen en concepten, die een spilfunctie vervullen in de dagelijkse activiteiten op het gebied van IT-servicemanagement. In een aparte bijlage worden de verschillen tussen ITILv3 en ITIL 2011 Editie toegelicht.

De ITIL pocketguides van Van Haren Publishing worden al lange tijd beschouwd als een betrouwbare gids op het gebied van ITIL, in vele taalversies. Deze publicaties hebben een vaste plaats verworven als naslagwerk voor professionals en als hulpmiddel bij het toepassen van best practices in een organisatie. Deze pocketgids maakt lezers bekend met het ITIL 4 framework door: • inzicht te verkrijgen in de belangrijkste concepten van servicemanagement • te begrijpen hoe de zeven ITIL-basisprincipes een organisatie kunnen helpen bij het adopteren en toepassen van servicemanagement • inzicht te verkrijgen

in de vier dimensies van servicemanagement • inzicht te verkrijgen in het doel en de componenten van het ITIL-servicewaardesysteem • inzicht te verkrijgen in de zes activiteiten van de servicewaardeketen en hoe deze onderling verbonden zijn • het doel en de belangrijkste begrippen van 15 van de 34 ITIL-practices te leren kennen • zeven van die 15 ITIL-practices in detail te leren begrijpen Deze pocketguide geeft uitleg over alle exameneisen voor het ITIL 4 Foundation examen en biedt tevens ondersteuning voor iedereen die eerdere ITIL-edities kent en op zoek is naar een brug naar deze nieuwe editie. ITIL 4 heeft een grote sprong gemaakt in de moderne wereld van IT-servicemanagement, waarbij de nieuwste principes en practices worden behandeld op een klantgerichte en servicegerichte manier.

Voor trainers is er gratis extra materiaal bij dit boek beschikbaar. Dit is te vinden onder het tabblad Training Material . Log in met uw trainersaccount om het materiaal te raadplegen. Vrijwel iedere organisatie in de tegenwoordige netwerkeconomie is sterk afhankelijk van perfect functionerende ICT-voorzieningen. Iedere organisatie wordt gedwongen na te denken over zijn vraag naar ICT en hoe zij hier oplossingen voor kiest op basis van het aanbod. Optimale invulling van het ICT-aanbod vanuit de vraag is de rode draad door dit boek. Dit boek is bestemd voor de ICT-manager, ICT-consultant en ICT-docenten en -studenten. Net als bij eerdere drukken van dit boek is ook bij deze tweede druk het uitgangspunt dat een systematische behandeling van de onderwerpen wordt geboden, waarmee men bij ICT-governance, ICT-management en het organiseren van ICT te maken heeft. De inhoud biedt handreikingen voor sturing van de taken voor het leveren van ICT-producten en -diensten. Het boek is in vijf delen opgedeeld: 1 De basis: sturen en organiseren onder architectuur 2 De organisatie van ICT, waaronder die binnen ketens 3 Sturing van ICT: alignment, governance en ICT-management 4 Aspecten 5 Op weg naar morgen: in essentie hetzelfde, in vorm anders Bij de inrichting van de vraagorganisatie wordt uitgegaan van de methode BiSL. Bij de inrichting van applicatiebeheer wordt de methode ASL als basis genomen. Bij de inrichting van de exploitatie is ITIL het uitgangspunt. De keuze voor de methoden BiSL, ASL en ITIL wordt geplaatst naast andere mogelijke methoden om de ICT-vraagorganisatie, de ICT-regieorganisatie of de ICT-aanbodorganisatie in te richten. Hiermee is een boek ontstaan dat de onderwerpen van het vak Sturing en organisatie van ICT in hun context plaatst. Het geeft een weerslag van de actuele theorie en de praktijk, terwijl het tegelijk aangeeft hoe een organisatie een weg naar morgen kan inslaan. In dit boek waardevol additioneel materiaal opgenomen, zoals up-to-date cases. Verder is bij dit boek een website ontwikkeld: <http://www.ict-management.com/>

ITIL Practitioner Guidance is the essential reference text which accompanies the ITIL Practitioner qualification. Fully integrated with the ITIL Practitioner syllabus, this publication is also a practical guide that helps IT service management (ITSM) professionals turn ITIL theory into practice through case studies, worksheets, templates and scenarios. The book assumes knowledge of ITIL and ITSM up to ITIL Foundation level, and begins with a discussion of the guiding principles of ITSM. It goes on to explain how these guiding principles are essential for ITSM and how they relate to philosophies, frameworks and methodologies such as DevOps, Lean, Agile etc. The publication shows how following the CSI (continual service improvement) approach, and how the core skills of organizational change management, communication, metrics and measurement, can underpin successful ITSM improvement initiatives.

Foundations of ITIL and its predecessors have become the industry classic guide on the topic of ITIL. Over the years this authoritative guide has earned its place on the bookshelves and in the briefcases of industry experts as they implement best practices within their organizations. This version has now been upgraded to reflect ITIL V3. Written in the same concise way and covering all the facts, readers will find that this title succinctly covers the key aspects of the ITIL V3 upgrade. The ITIL V3 approach covering the ITIL Lifecycle is fully covered. In addition those who are familiar with the Version 2 process approach will be delighted to discover that this new edition of Foundations of ITIL has split out all the processes and describes them in detail. This means that it is easy for all readers to access and grasp the

process concepts that are so pivotal to many service management day-to-day operations. This title covers the following:

This book describes a revolutionary approach on how to successfully implement IT service management (ITSM) in an easier, faster, cheaper, and especially more effective way. In the book, the lessons of 30 years are used to put an end to the chaos and complexity of ineffective ITSM projects. Based on simple paradigms, a single and compact solution is described for the integrated service management with People, Process and Product. This is not achieved by setting ITIL or ASL aside, but by rearranging the many valuable elements of these frameworks into a simple logical structure, and filling the gaps. Although the paradigms are explained extensively in the book, the solution is very practical and has been proven in recent years in dozens of projects with small and large organizations. This publication describes the implementation method, with a strong focus on quality assurance and cultural change, a comprehensive definition list, and an example of a compact process model.

Besides the ITIL® 4 Foundation Courseware - English (ISBN: 978 94 018 0394 6) publication you are advised to obtain the publication ITIL® 4 - A Pocket Guide (ISBN: 978 94 018 0439 4). The course is designed as an introduction to ITIL 4 and enables you to understand a new way to look at IT Service Management through a Service Value System (SVS). ITIL 4 provides an end-to-end picture of what means to contribute to business value, and also integrates concepts from models such as Lean IT, Agile and DevOps. This course is for those who are involved in the delivery of IT services and need an understanding of best practice in IT Service Management. Student must pass a 60 minute, 40 question closed book multiple choice, examination with a passing score of 65% in order to receive this certification. You can write the exam at any time and at any place after the course. The test is done via your own computer proctored via webcam. Candidates wishing to be trained and pass the exam for this qualification would be recommended to have a general awareness of IT and appreciation of their own business environment. You'll learn: Understand the key concepts of service management Understand how the ITIL guiding principles can help an organization adopt and adapt service management Understand the four dimensions of service management Understand the purpose and components of the ITIL service value system Understand the activities of the service value chain, and how they interconnect Know the purpose and key terms of 18 ITIL practices Understand 7 ITIL practices

Dit boek BUSINESSmodellen beschrijft (internationaal relevante) modellen voor bedrijfskundige analyse. Aan de hand van een bedrijfskundige analyse krijgen we een concreet inzicht in en gevoel voor de bedrijfssituatie. Wat zijn de drijvende krachten achter de business, wat zijn de voor- en nadelen van de organisatiestructuur en -cultuur, welke belangen hebben onze stakeholders en welke invloed heeft de omgeving op onze organisatie? Enkele voorbeelden van modellen die in dit boek terug te vinden zijn: Balanced Scorecard, Vijfkrachtenmodel, BCG-matrix, Blauwe Oceaan Strategie, Kleurenmodel, Lean en de Ambitie-Realisatiematrix. Voor een compleet overzicht zie de inhoudsopgave. Dit boek is geschreven om managers, adviseurs en bedrijfskunde studenten die informatie te bieden die nodig is om de bedrijfssituatie op een zinvolle en diepgaande wijze te kunnen onderzoeken. Het boek stimuleert hen ook om hun businessgevoel en intuïtie aan te spreken en niet te aarzelen om een meerzijdige diagnose te stellen. Immers, een probleem heeft meestal meerdere oorzaken en daarmee zijn er ook meerdere keuzemogelijkheden om een probleem aan te pakken. Deel 1: Aspecten van bedrijfskundig onderzoek 1 Bedrijfskundige analyse 1.1 Inleiding 1.2 Ordening in de modellen 1.3 Een analyse 1.4 Creatieve spanning en paradoxen 2 Onderzoek en analyse 2.1 Historie 2.2 Wetenschapsrevoluties 2.3 Onderzoeksmethodologieën 2.4 Een bedrijfskundig onderzoek 2.5 Nadenken over de onderzoeksvraag 2.6 Een praktisch onderzoeksmodel 2.7 Reflectie op de managementvragen 2.8 Plaatsen en afbakenen onderzoek 2.9 Randvoorwaarden voor het onderzoek 2.10 Rapportage 2.11 De McKinsey-methode 2.12 Ter overdenking 2.13 Het Halo-effect 3 Soorten bedrijfskundige managementmodellen 3.1 Inleiding 3.2 Doen modellen wel wat ze beloven? 3.3 Wat is een model? 3.4 Wat is een businessmodel? 3.5 De

modellenklok 3.6 Soorten modellen 3.7 Reframing van modellen Deel 2: De zes soorten modellen 4 Beschrijvende modellen 4.1 Inleiding 4.2 Drie soorten beschrijvende modellen 4.3 Bedrijfsgeschiedenis 4.4 Bedrijfskolomanalyse 4.5 Bedrijfsmodellen 4.6 Generieke strategieën 4.7 Metaforen 4.8 Missie en Visie 4.9 Strategiescholen 4.10 Waardeketen 4.11 Business Definition Model 4.12 Het C4-model 4.13 Het familiebedrijf 4.14 Good to Great 4.15 Groeifasenmodel organisaties 4.16 Organisatiecultuur 4.17 Organisatieoriëntatie 4.18 Organisatiestructuren/-modellen 4.19 Rechtsvormen 4.20 Het 5-boxes-model 4.21 Kleurenmodel 4.22 De ongeschreven regels van het spel 4.23 Pareto-principe 5 Analysemodellen 5.1 Inleiding 5.2 Activity Based Costing 5.3 Externe marktanalyse/ABCD-analyse 5.4 Groeistrategieën 5.5 HR-cyclus 5.6 Klantorderontkoppelpunt 5.7 Marktanalysemodel 5.8 Marketingmix 5.9 Strategieformulering 5.10 Business-IT alignment 5.11 Het concurrerende-waardenmodel (OCAI) 5.12 Cultural Web 5.13 e-HRM 5.14 Financiële bedrijfsanalyse 5.15 Kenniskaart 5.16 Kerncompetenties 5.17 Leiderschapstijlen 5.18 Oorzaak-gevolganalyse 5.19 Corporate Governance 5.20 Cultural framework 5.21 DESTEP-model 5.22 Dupont-analyse 5.23 Enterprise Architectuur 5.24 Ondernemingsmodel 5.25 Strategisch management 5.26 SWOT-analyse 5.27 Waarde-innovatie 5.28 BCG-matrix 5.29 CMMI 5.30 MABA-analyse 5.31 Product lifecycle 5.32 Scenarioanalyse 5.33 SERVQUAL 5.34 Strategisch Overzicht 6 Procesmodellen 6.1 Inleiding 6.2 Adopterscategorieën 6.3 Het vijfkrachtenmodel 6.4 Inkooplogistiek 6.5 Kwaliteitsmanagement 6.6 Lean manufacturing 6.7 Theory of Constraints 6.8 Procesmanagement 6.9 Procesrollen 6.10 Verandermanagement 6.11 De zes denkhoeden 6.12 Teamontwikkeling 7 Businessmodellen 7.1 Inleiding 7.2 Blauwe Oceaan-strategieën 7.3 Duurzaam ondernemen 7.4 MVO 7.5 Business Process Redesign / Re-engineering 7.6 Outsourcing 7.7 SPACE-matrix 7.8 Businessmodellen op internet 7.9 Waardeproposities/waardedisciplines 7.10 Winstmodellen 8 Bedrijfsmodellen 8.1 Inleiding 8.2 Het 7 S'en model 8.3 Generiek bedrijfsmodel 8.4 EFQM/INK-model 8.5 Growing Beyond/E&Y-model 8.6 Business Model Canvas 8.7 De matrixmethode 9 Prestatiemanagementmodellen 9.1 Inleiding 9.2 Appreciative Inquiry 9.3 Benaderen van veranderingen 9.4 Benchmarking 9.5 Krachtenveldanalyse 9.6 Veranderkwadranten 9.7 Balanced Score Card 9.8 Business-informatiemanagement 9.9 Good Governance 9.10 IT-governance / CoBIT 9.11 ITIL 9.12 Risicomanagement / COSO 9.13 De Ambitie-Realisatiematrix 9.14 Key Performance Indicators 9.15 Kritieke succesfactoren 9.16 SMART 9.17 PDCA-cirkel 9.18 Projectmanagement 9.19 Teamrolmanagement 9.20 Het uitvoeren van de Blauwe Oceaan-strategie X Literatuurbronnen Index

Copyright code : b1e79c476a61295e43c1dfee5cd2ba32